

## APPEL A PROJETS

AMORÇAGE 2019

### FICHE BILAN ACTION

Adresse de dépôt : [katel.lochet@univ-nantes.fr](mailto:katel.lochet@univ-nantes.fr)

NOM DU PROJET : INFOR - Intervention et Formation

### 1 – Bilan des actions réalisées

Action principale (Objectifs, programme, date, lieu, nombre de participants)

#### Rappel des objectifs

Notre projet consistait à remettre en débat les modèles d'intervention en formation en réponse à une commande des « acteurs de terrain » (entreprises, institution). Plusieurs questions guident la réflexion : Que sont les processus d'intervention et de conception de formation qui sont à l'œuvre ? Comment les caractériser ? Comment les améliorer pour repenser les liens entre contenus des formations, situations de travail dont la maîtrise est la cible de la formation et développement des acteurs ? Comment mieux former les futurs formateurs-intervenants ?

#### Les actions réalisées

La première action du projet « intervention et formation » a eu lieu les 11 et 12 avril 2019 à partir d'une manifestation intitulée « Les rendez-vous de l'ergonomie », organisée par le CNAM des Pays de la Loire qui contribue à notre projet (avec la participation de C. Réal, organisateur de cette manifestation).

Cette manifestation a permis d'initier le travail sur la thématique des relations entre intervention et formation. Les communications suivantes sont celles des membres engagés dans le réseau d'acteurs qui a été constitué au fil de nos rencontres :

- C. Delgoulet (LaPEA, Parsi Descartes) : Ergonomie et formation : une histoire ancienne et des développements récents
- V. Bocarra (LIMSI-CNRS, Université Paris-Sud Orsay) : De multiples facettes de l'intervention ergonomique en formation : quels enjeux pour l'ergonomie ?
- P. Olry (Agrosup Dijon) : De rendez-vous manqués à des rencontres les liaisons risquées de la formation et du travail
- A.-L. Ulman (CANM, Paris) : Comprendre l'activité pour mieux concevoir la formation : l'exemple d'une démarche de FEST
- S. Guibert (Cesi) : Conception et développement d'instruments pour articuler la formation et le travail
- C. Vidal-Gomel (université de Nantes) : Intervenir en formation, Intervenir en ergonomie

Ces interventions ont été filmées et sont disponibles à cette adresse : [https://www.youtube.com/playlist?list=PLYIJXKSNqStJ2mgZFQG\\_W6U3gcGyRSc2G](https://www.youtube.com/playlist?list=PLYIJXKSNqStJ2mgZFQG_W6U3gcGyRSc2G)

Ces communications avaient pour objet de mettre en perspective la place de la formation dans les interventions ergonomiques et les apports à la fois des démarches d'interventions qui sont

celles du domaine de la formation des adultes et de l'ergonomie pour concevoir, évaluer des actions de formation.

Une réunion de travail a eu lieu à Paris le 19 septembre 2019 avec l'ensemble des participants au réseau « intervention et formation » en cours de constitution afin de mener une réflexion sur les apports de cette première journée et d'identifier des sources de financement complémentaires pour organiser un colloque.

Liste des membres présents :

Stephane Balas, Catherine Delgoulet et Anne-Lise Ulmann (CNAM, Paris),

Catherine Archieri et Magali Prost (UBO),

Paul Olry (Agrosup),

Gaëtan Bourmaud (univ. Paris 8),

Christophe Real (CNAM, Pays de la Loire),

Vincent Boccara (univ. ORSAY, Paris Sud),

Pascal Simonet, Christine Vidal-Gomel (Univ. Nantes).

Le financement accordé par la MSH n'ayant pas pu être reporté en 2020 n'a été utilisé que pour cette réunion.

Le travail commun mené dans cette réunion nous a conduit à organiser 2 jours de colloque qui auront lieu en novembre 2020 (la date n'est pas fixée) à Dijon (Agrosup Dijon) pour approfondir la réflexion à propos de la transformation des institutions d'éducation et de formation (notamment la formation des futurs formateurs et ingénieurs intervenants en éducation et formation) et les apports de différentes disciplines modélisant « l'intervention » pour appréhender les voies possibles de transformation de la formation de ces acteurs.

**Autres résultats** (Publications, numérique, actions de formation, médiation grand public, etc.)

Les vidéos de la journée organisée au CNAM ont servi de support pour la formation des étudiants du CNAM (en fonction des revues de questions qu'ils ont à réaliser) et du master de sciences de l'éducation parcours didactique professionnelle (enseignements intégrés à la maquette « séminaires transversaux », 1 par semestre en M1 et M2).

## 2 – Bilan scientifique

Le bilan scientifique de l'action concerne essentiellement la réalisation de la première manifestation, la constitution d'un réseau d'acteurs au plan national et l'ébauche d'un réseau international — des contacts ont été pris avec des intervenants et des chercheurs européens.

Au plan européen, nous avons pris contact avec des collègues intervenantes (Mariachiara Pacquola) et chercheuses (Marianne Lacomblez, Martha Santos, Liliana Cuhna), qui ont accepté de participer au travail futur du réseau :

- Mariachiara Pacquola, Psychologue du travail, chargée de cours à l'université de Padoue, Consultant RRHH Politecnico della calzatura (Italie) ;

- Marianne Lacomblez, Martha Santos, Liliana Cuhna, enseignantes-chercheuses à l'université de Porto.

En France, les membres du réseau constitué sont les suivants :

Stéphane Balas, Cathy Delgoulet, Anne-Lise Ulmann (Cnam Paris)

Christophe Réal (Cnam-Pays de Loire)  
Marianne Cerf (INRA)  
Pascal Simonet, Christine Vidal-Gomel (Université de Nantes)  
Catherine Archieri et Magali Prost (Université de Bretagne Occidentale)  
Vincent Boccara (Université Orsay, Paris Sud)  
Gaetan Bourmaud (Université Paris 8, Axergonomie)  
Claire Masson, Youri Meignan et Paul Olry (Agrosup Dijon)  
Stéphanie Guibert (Cesi)

### 3 – Perspectives

#### Perspectives à l'issue du financement au vu des indicateurs de réussite initialement exposés dans le dossier de réponse à l'AAP

Indiquez spécifiquement les prochains AAP auxquels vous envisagez de répondre suite à cette action.

Au moment du dépôt du projet, nous visions :

- > L'organisation d'une manifestation scientifique,
- > La publication d'un numéro spécial dans une revue,
- > La mise en place d'une formation commune à plusieurs intervenants du projet pour les étudiant.es de master en formation des adultes

Seul le premier objectif a été atteint.

La publication collective est en cours de discussion. Un contact a été pris avec la revue *Travail & Apprentissage* (liste CNU section 70-HCRES).

La mise en place d'une formation commune a été suspendue pour le moment, parce que la culture de l'intervention, les ancrages disciplinaires, les positionnements praxiques et axiologiques diffèrent trop entre ergonomie et formation des adultes. La construction d'un objet plus largement partagé entre ces deux mondes est justement l'objet du réseau de recherche. Par contre la possibilité de partage de supports de cours comme nous l'avons déjà fait se poursuivra, en fonction de nos avancées.

Le travail amorcé par le réseau de recherche continue en 2020 et 2021 : deux jours de colloque seront organisés en novembre 2020, qui devraient donner lieu à une publication collective (2021).

Objectifs des deux jours :

- Poursuivre le partage des modélisations de l'intervention mettant en perspective ergonomie et sciences de l'Education et de la formation, en nous basant sur différents courants de pensées identifiés : didactique professionnelle, psychosociologie, ergonomie des situations de formation, clinique du travail, etc.).
- Echanger sur les pratiques et terrains faisant l'objet de travaux de recherche.
- Esquisser les grandes lignes d'une publication collective.

Porteurs de projet : P. Olry (agrosup Dijon) & Christine Vidal-Gomel (université de Nantes)

Problématique d'ensemble du colloque :

L'intervention relève de la formation des acteurs professionnels en contexte habituel soumis à des mutations (par ex. l'agroécologie). Elle privilégie l'élaboration collective du savoir par les acteurs eux-mêmes par un processus de *design thinking*. Elle vise l'accroissement des capacités des acteurs « à intervenir comme agents dans le cours de l'histoire sociale ou de leur histoire individuelle » (Jobert, 2007, p. 28). Ce changement de point de vue sur la formation,

co-élaborée avec les acteurs concernés s'avère plus tôt un complément à des formations plus académiques. Tout ne s'apprend pas, loin de là, dans le travail et par le travail. A contrario, trop de formations basées sur des « descriptifs compétences » se déploient sur une approche centrée savoirs, en apesanteur des pratiques de métier. C'est donc un croisement de regard entre institutions de formation et travail d'intervention, sur la place respective des savoirs et du travail, qui est l'objectif principal de la manifestation. Une place particulière sera faite à l'implantation de changements au sein d'organisations et de services à vocation éducative (notamment autour des questions de formation des formateurs).

La dimension recherche porte sur l'investigation des conditions de l'implantation du changement en institutions éducatives au prisme de pratiques d'intervention notamment sociologique, psychosociologique, ergonomique.

#### Le programme prévisionnel de la manifestation

<p>J1 - Thème pédagogie</p>	<p>Introduction</p> <p>Le changement dans les institutions éducatives : état de la recherche</p> <p>Les recherches sur la pédagogie par projets et son implantation dans un cursus universitaire</p> <p>Les recherches sur les conditions d'implantation du changement : des exemples dans différents domaines (santé, éducation, etc.)</p>
<p>J2 – Thème intervention</p>	<p>Les apports de la recherche sur l'intervention psychosociologique</p> <p>Les apports de la recherche de l'intervention ergonomique</p> <p>Les apports de la recherche de l'intervention sociologique</p> <p>L'apport de la recherche sur l'intervention à visée didactique.</p>